

**MOBIILIRAKENDUSE HEMONITOR VEEBILIIDESE KASUTUSTINGIMUSED**  
**ARSTIDELE JA MEDITSIINIÕDEDELE**  
**("Tingimused")**

**1. SISSEJUHATAVAD SÄTTED**

- 1.1. Käesolevad Tingimused reguleerivad arsti või meditsiiniõe ("**Kasutaja**") õigusi ja kohustusi Roche Eesti OÜ (reg nr. 11124024, asukoht Lõdtsa 2a, Tallinn 11415 - "**Pakkuja**") poolt pakutava mobiilirakenduse Hemonitor ("**Rakendus**") arsti/meditsiiniõe veebiliidese, mis asub veebiaadressil app.hemonitor.ee ("**Liides**"), kasutamisel.
- 1.2. Käesolevad Tingimused on Kasutajale kättesaadavad Pakkuja veebisaidil app.hemonitor.ee.

**2. LIIDESE EESMÄRK**

Liidese esmane eesmärk on pakkuda Kasutajale töövahendit valitud patsientide Rakendusega seotud kasutajakontode, raviplaanide ja tervisekontrollide haldamiseks. Tingimustes viidatud mõiste „patsient“ võib sõltuvalt asjaoludest lisaks viidata ka alaealise patsiendi lapsevanemale/seaduslikule esindajale, kui viimane soovib oma lapsega seoses ise Rakendust kasutada

**3. PÕHISÄTTED JA KASUTAJATE REGISTREERIMINE**

- 3.1. Kasutajaks võib saada Eestis tegutsev A-hemofiiliaga patsiente raviv arst, kes selleks soovi avaldab ja kellega Pakkuja on sõlminud ka vastava eraldiseisva koostöölepingu. Seejärel edastab Pakkuja Kasutajale tema sisselogimistunnused (sisselogimise e-post/kasutajatunnus ja juurdepääsuparool).
- 3.2. Kasutajaks võib saada ka eelmises punktis 3.1 nimetatud arsti määratud meditsiiniõde, käesolevates Tingimustes viidatud erisustega; sellisel juhul teavitab kõnealune arst Pakkujat soovist luua Liidesesse kasutajakonto ka tema poolt nimetatud meditsiiniõdele. Seejärel edastab Pakkuja Kasutajale tema sisselogimistunnused (sisselogimise e-post/kasutajatunnus ja juurdepääsuparool).
- 3.3. Liides on saadaval veebisaidil app.hemonitor.ee.
- 3.4. Registreerimise lõpetab Kasutaja poolt esimesel sisselogimisel Tingimustega nõustumine. Kui Kasutaja registreerimist ei lõpeta, ei saa ta Liidest kasutada. Registreerimise lõppedes tekib Kasutaja ja Pakkuja vahel lepinguline suhe vastavalt käesolevatele Tingimustele.
- 3.5. Pärast edukat esimest sisselogimist valib Kasutaja oma sisselogimisparooli.
- 3.6. Pakkuja pakub Liidest Kasutajale kasutamiseks seisukorras, milles see on registreerimise lõpuleviimise päeval. Pakkujal on õigus igal ajal ilma Kasutajat sellest ette teatamata muuta ja modifitseerida Liidese funktsioone, sätteid, kasutajaliidest ja muid parameetreid - millega Kasutaja siinkohal nõustub.

**4. KASUTAJA KONTO**

- 4.1. Juurdepääs Liidesele antakse Kasutajale pärast Liideses olevale kasutajakontole sisselogimist. Iga kasutajakontot saab kasutada ainult üks kasutaja.
- 4.2. Kasutajakonto turvalisus tagatakse muu hulgas unikaalsete sisselogimistunnuste (kasutajatunnuse ja parooli) abil. Unikaalsete sisselogimistunnuste kasutamise eest vastutab täielikult Kasutaja. Kasutaja on kohustatud hoidma kõik oma sisselogimistunnused salajasena ja turvaliselt ning astuma asjakohaseid samme sisselogimistunnuste turvalisuse ja konfidentsiaalsuse säilitamiseks (sh mitte kasutama kergesti äraarvatavaid paroole ja regulaarselt paroole muutma). Kasutaja kohustub mitte avaldama Kasutaja sisselogimistunnuseid kolmandatele isikutele ja mitte lubama kolmandatel isikutel neid hankida.

Sisselogimistunnuste avalikustamise, varguse või väärkasutamise korral peab Kasutaja Pakkujat viivitamatult teavitama, saates e-kirja aadressile [tallinn.hemonitor@roche.com](mailto:tallinn.hemonitor@roche.com).

## 5. LIIDESE KASUTAMINE

**5.1.** Liidese kasutamine on võimalik ainult *on-line* režiimis, seega peab Kasutaja seadmel olema juurdepääs internetile. Liidest ei saa kasutada nn *off-line* režiimis ehk ilma internetiühendusega.

Liides võimaldab Kasutajal:

a) hallata Rakendusega seotud patsiendikontosid (v.a kui Kasutaja on meditsiiniõde):

- (i) Kasutaja loob patsiendikonto pärast nõutava patsiendiinfo sisestamist;
- (ii) patsiendikonto loomine registreerib patsiendile kasutaja ja loob patsiendi sisselogimistunnused; Kasutaja annab loodud sisselogimistunnused patsiendile vastuvõtu käigus eraldi voldikule kantud kujul;
- (iii) Kasutaja saab vaadata, muuta ja kustutada tema loodud patsiendikontosid.

b) seadistada ja muuta patsientide raviplaan Rakenduses - määrata ravimi annuseid ja manustamissagedusi (v.a kui Kasutaja on meditsiiniõde):

- (i) Kasutaja võib Liideses luua patsiendile raviplaani, mis on patsiendile kättesaadav Rakenduse kaudu;
- (ii) Kasutaja võib igal ajal muuta juba loodud raviplaani;
- (iii) uue raviplaani loomisel arhiveeritakse varasem raviplaan ning Kasutajal on võimalik jälgida raviplaani arengut aja jooksul;
- (iv) Kasutajal on võimalik registreerida Rakenduses Ravimi väljakirjutamised, andmaks patsiendile ülevaate ja omamaks ka ise ülevaadet patsientide käes oleva Ravimi varudest lähtuvalt patsiendi poolt Rakenduses registreeritud Ravimi manustamistest.

c) juhtida patsientide tervisekontrolle Rakenduses:

- (i) Kasutajal on võimalik sisestada Rakendusse patsiendi eelseisva tervisekontrolli kuupäev.

d) hallata oma kontaktandmeid:

- (i) Kasutajal on võimalik registreerida oma kontaktandmed Liideses ja hallata oma meditsiinikeskuse kontaktandmeid.

**5.2.** Vaikimisi puudub Kasutajal juurdepääs patsiendi poolt Rakenduses sisestatud teabele. Patsiendil on soovi korral võimalik anda Kasutajale ligipääs enda poolt Rakenduses sisse kantud raviandmetele (sissekanded ravimi manustamiste ja haigusnähtude kohta), misjärel kõnealused andmed muutuvad Kasutajale vahetult kättesaadavaks Liidese kaudu. Kui patsient Kasutajale eelmises lauses viidatud ligipääsu andnud ei ole, peab Kasutaja vajadusel viidatud raviandmeid küsima otse patsiendilt, kes nõustumise korral edastab selle Kasutajale Rakenduses loodud raporti vormis.

## 6. LIIDESE KÄTTESAADAVUS

**6.1.** Pakkuja on kohustatud rakendama oma tehniliste võimaluste piires kõiki meetmeid, et tagada Liidese funktsionaalsus ja kättesaadavus. Pakkuja ei vastuta siiski Liidese kättesaadavuse eest, sealhulgas eelkõige alltoodud punktis 7 toodud juhtudel.

**6.2.** Kui Kasutaja avastab Liidese või selle kättesaadavusega seotud probleeme, või kui ta saab selliste Rakendustega seotud probleemide esinemisest teada patsiendilt, on ta kohustatud Pakkujat sellest asjakohasel viisil ja esimesel võimalusel teavitama (ilma Pakkujale patsiendi isiku tuvastamist võimaldavate andmete edastamiseta). Meditsiiniõdest Kasutaja teavitab sellistest juhtumitest Kasutajaks olevat arsti, kes seejärel teavitab vastavalt eelmisele lausele Pakkujat.

## **7. LIIDESE JUURDEPÄÄSU PIIRAMINE VÕI KATKESTAMINE, HOOLDAMINE JA MUUTMINE**

- 7.1. Pakkujal on õigus piirata või peatada Kasutaja juurdepääsu Liidesele, üksnes selliseks ajaperioodiks kui on tingimata vajalik, juhul kui kahtlustatakse Tingimuste või õigusnormide rikkumist või kui see on vajalik seoses ametiasutuste poolt esitatud nõudmistega.
- 7.2. Pakkujal on õigus Liidese ja Rakenduse pakkumine või toetamine igal ajal lõpetada.
- 7.3. Pakkujal on õigus igal ajal katkestada või piirata kõigi või mõne Liidese teenuse või funktsiooni pakkumist, et teha Liidese hooldustöid, parandustöid või muudatusi (sh uuendusi). Liides ei pruugi alati saadaval olla. Liidese funktsioone võidakse hoolduse, paranduste või modifitseerimise käigus muuta.

## **8. PAKKUJA VASTUTUS**

- 8.1. Liidese kasutamisel Kasutaja poolt ei vastuta Pakkuja kolmandate isikute pakutavate teenuste eest, nagu internetiühenduse kvaliteet, vastava operaatori pakutavate telekommunikatsiooni-teenuste kvaliteet, tasude suurus jne.
- 8.2. Pakkuja ei vastuta Liidese kasutamise võimatuse või piirangute eest, kui see ligipääsmatus on põhjustatud andmeedastusvõrgu rikestest, samuti muudest tehnilist laadi asjaoludest, mida Pakkuja ei saa mõjutada või mille lahendamine nõuab kolmanda osapoole koostööd.
- 8.3. Pakkuja vastutab igasuguste kolmandate isikute omavoliliste sekkumiste eest, mille tagajärjel saavad need isikud volitamata juurdepääsu kasutajate isikuandmetele, asjakohase kasutajate andmebaasile või muudele andmetele ning kasutavad, kasutavad, kuritarvitavad või teevad neid kolmandatele isikutele kättesaadavaks, ainult juhul, kui ta on rikkunud mõnda nendest Tingimustest tulenevat kohustust. Vastasel juhul ei vastuta Pakkuja ega ole kohustatud kahju hüvitama; see aga ei mõjuta sellise vastutuse rakendumist, mida ei ole seaduse kohaselt võimalik lepinguga välistada.
- 8.4. Pakkuja ei vastuta Kasutaja poolt Liidesse sisestatud sisu kadumise, kahjustamise või väärkasutamise eest mis tahes põhjusel (eriti vääramatul jõul, kolmanda osapoole tegevuse, andmeedastuse tõrke või ühenduvuse tõttu).

## **9. KASUTAJA KOHUSTUSED**

- 9.1. Kasutaja on kohustatud hoidma konfidentsiaalsena kogu teavet, mis saab talle teatavaks seoses Liidese kasutamisega või mis tehakse talle kättesaadavaks mis tahes muus vormis käesolevate Tingimustega kehtestatud lepinguliste suhete rakendamisel, eriti kogu patsiente puudutavat teavet ("**Konfidentsiaalne teave**"). Kasutaja kohustub mitte edastama Konfidentsiaalset teavet kolmandatele isikutele mis tahes kujul ilma Pakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta, mitte võimaldama kolmandatele isikutele juurdepääsu sellele Konfidentsiaalsele Teabele ning mitte käitlema seda käesolevaid Tingimusi, Pakkuja juhiseid või seadusi rikkudes. Kasutaja kohustub mitte ühelgi juhul edastama ega kättesaadavaks tegema patsiente puudutavat isikustatud (patsientide isikut tuvastada võimaldaval kujul) teavet Pakkujale. Käesolevast punktist tulenev konfidentsiaalsuskohustus kehtib nii Tingimustest tulenevate lepinguliste suhete kogu kestuse vältel kui ka pärast nende lõppemist.
- 9.2. Kasutaja on kohustatud kasutama Liidest ainult vastavalt Tingimustele ja asjakohastele õigusnormidele, sisestama Liidesse ainult tõest teavet ja kasutama Konfidentsiaalset teavet ainult vastavalt käesolevatele Tingimustele, patsiendi ravi eesmärgil.
- 9.3. Kui Kasutaja poolt käesolevatest Tingimustest tulenevate lepinguliste suhete alusel või nendega seoses toimuv kommunikatsioon (või andmeedastus) sisaldab Konfidentsiaalset teavet, on Kasutaja kohustatud kasutama eranditult turvalisi sidevahendeid (või turvalisi andmeedastusviise), st kindlasti mitte lihtsat e-posti (või avalikku WiFi-võrku).
- 9.4. Kasutaja on kohustatud toimima Liidese kasutamisel nii, et Kasutaja parimatel andmetel ei oleks Kasutaja keskkond ja seadmed, milles Liidest kasutatakse, nakatunud viiruse või muu pahatahtliku tarkvaraga (pahavara, krüptovara jms), mis põhjustab IT-keskkonna või seadmete turvarikkumisi, kahjustab neid või häirib nende tööd muul viisil.

- 9.5.** Kui patsient teavitab Kasutajat oma sisselogimistunnuste kadumisest, avalikustumisest, vargusest või väärkasutamisest, loob arstist Kasutaja viivitamatult patsiendile uued sisselogimistunnused. Patsiendi sisselogimistunnuste avalikustumisest, vargusest või väärkasutamisest teavitab Kasutaja esimesel võimalusel ka Pakkujat, ent tingimata ilma Pakkujale patsiendi isiku tuvastamist võimaldavate andmete edastamiseta. Meditsiiniõest Kasutaja teavitab sellistest juhtumitest Kasutajaks olevat arsti, kes saab luua patsiendile uued sisselogimistunnused ning teavitada vastavalt eelmisele lausele Pakkujat.
- 9.6.** Kui patsient pöördub Kasutaja poole mis tahes küsimuste või taotlustega seoses Rakendusega või oma andmetega Rakenduses, mida saab lahendada üksnes Pakkuja, siis kohustub arstist Kasutaja sellised küsimused või taotlused edastama Pakkujale viitega üksnes patsiendi kasutajatunnusele (ja mitte avaldades mis tahes patsiendi tuvastada võimaldavaid andmeid vastavalt ülaltoodud punktile 9.1) ning sellele järgnevalt vahendama Pakkuja poolt edastatud teavet tagasi vastavale patsiendile. Vastavaid printsiipe järgides kohustub arstist Kasutaja osutama Pakkujale taolist kaasabi mis tahes patsientide päringute või taotluste lahendamisel. Kui patsient pöördub sellistes küsimustes meditsiiniõest Kasutaja poole, teavitab viimane sellistest juhtumitest Kasutajaks olevat arsti, kes täidab seejärel käesolevast punktist tulenevaid kohustusi.

## **10. KASUTUSLITSENTS**

- 10.1.** Pakkuja annab Kasutajale Liidese ja sellega seotud andmebaaside kasutamiseks litsentsi käesolevas punktis sätestatud tingimustel. Litsents antakse tasuta, ainuõiguseta, ajaliselt piiratudna käesolevatest Tingimustest tuleneva lepingulise suhte kestvusega, ja territoriaalselt piiramata. Litsents antakse Liidese ja sellega seotud andmebaaside kasutamiseks üksnes viisil ja eesmärgil, mis tulenevad käesolevatest Tingimustest ning Liidese ettenähtud eesmärgist ja otstarbest, ning eeldusel, et Kasutaja neid järgib.
- 10.2.** Kasutaja kohustub Liidese tehnoloogilistest turvameetmetest mitte mööduma ega neisse mitte sekkuma, samuti Liidest kui arvutiprogrammi mitte demonteerima, decompileerima või selle koodi kasutama pöördprojekteerimiseks. Kasutaja kohustub mitte kasutama Liidest selleks õigustamata viisil. Igasugune sekkumine Liidese tehnilisse koodi või sisusse on keelatud.

## **11. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMINE**

- 11.1.** Üksikasjalik teave Kasutaja isikuandmete töötlemise kohta on esitatud Roche privaatsusteates veebilehel [app.hemonitor.ee](http://app.hemonitor.ee).
- 11.2.** Juhul, kui Kasutaja töötleb Kasutaja patsiendi isikuandmeid Liidese raames või muul viisil käesolevatest Tingimustest tulenevate lepinguliste suhete raames, tegutseb Kasutaja patsiendi isikuandmete vastutava töötlejana. Kasutaja vastutab ainuisikuliselt tema enda töödeldavate või tema nimel töödeldavate isikuandmete töötlemise eest vastavalt asjakohastele isikuandmete kaitse õigusaktidele, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. a määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus). Kasutaja ei edasta ühelgi juhul patsientide isikuandmeid (s.o mis tahes isikut tuvastada võimaldavaid andmeid) Pakkujale. Pakkuja tegutseb isikuandmete volitatud töötlejana, kes töötleb isikuandmeid Kasutaja nimel vastavalt Kasutaja ja Pakkuja vahel sõlmitud lepingule.

### **11.3.**

## **12. LEPINGULISE SUHTE KESTUS**

- 12.1.** Käesolevatest Tingimustest tulenev lepinguline suhe on sõlmitud tähtajatult.
- 12.2.** Pakkujal on õigus lõpetada käesolevatest Tingimustest tulenev lepinguline suhe sellekohase teate edastamisega Kasutajale, ilma etteteatamisaega rakendamata, kui:

- (a) Kasutaja on rikkunud mis tahes käesolevates Tingimustes sätestatud kohustust või mõnda muud kohustust, mis on sätestatud õigusaktides;
  - (b) Liidese toimimine on oluliselt piiratud; või
  - (c) Pakkuja kaotab õiguse Liidese pakkumiseks või see õigus peatatakse.
- 12.3.** Kasutajal on õigus lõpetada käesolevatest Tingimustest tulenev lepinguline suhe sellekohase teate edastamisega Pakkujale, ilma etteteatamisega rakendamata.
- 12.4.** Lepingu lõpetamise korral on Pakkujal õigus täielikult või osaliselt kustutada kogu Kasutaja poolt Liidesse üles laaditud sisu.

### **13. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

- 13.1.** Pakkuja ja Kasutaja vahel sõlmitud lepingulistele suhetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- 13.2.** Pooled kohustuvad lahendama omavahelised vaidlused, mis võivad tekkida seoses lepinguliste suhete rakendamise või tõlgendamise, läbirääkimiste ja vastastikuse kokkuleppe teel. Kui kõnealust vaidlust ei õnnestu poolte vastastikusel kokkuleppel lahendada, esitab üks poolest sellise vaidluse Eesti Vabariigi pädevale kohtule.

### **14. LÕPPSÄTTED**

- 14.1.** Nende Tingimuste mis tahes sätte tühisus või kehtetus ei too kaasa Tingimuste tühisust ega kehtetust tervikuna. Pakkuja asendab sellise sätte kehtiva sättega, mis on oma sisult ja majanduslikult mõjult sellelisele sättele võimalikult lähedane.
- 14.2.** Pakkuja jätab endale õiguse teavitada Kasutajat Liidese kaudu uudistest, Liidese katkestustest või Tingimuste uuendamisest.
- 14.3.** Pakkujal on õigus käesolevaid Tingimusi mõistlikul määral ühepoolselt muuta. Pakkuja on kohustatud teavitama Kasutajat sellistest muudatusest selleks sobival viisil, nt Liidese kaudu või e-posti teel, kus jagatakse linki Tingimuste kehtivale sõnastusele. Mõistlik määra Tingimuste ühepoolses muutmiseks Pakkuja poolt puudutab eelkõige Liidese kasutamise viisi, Liidese pakkumise/kasutamise tingimusi, Liidese kasutusala jne. Kasutajal on õigus sellised muudatused tagasi lükata kümne (10) päeva jooksul pärast pakutud muudatuste saamist. Juhul, kui Kasutaja ei nõustu uuendatud Tingimustega, on ta kohustatud Liidest mitte kasutama ja paluma Pakkujal oma kasutajakonto tühistada. Pakkuja ja Kasutaja vahelistele suhetele kehtivad sel juhul kuni kasutajakonto tühistamiseni muutmata kujul Tingimused. Juhul, kui Kasutaja muudetud Tingimusi tagasi ei lükka, muutub Tingimuste muudetud versioon Kasutajale siduvaks.
- 14.4.** Käesolevad Tingimused on koostatud 19.02.2026.

**Roche Eesti OÜ**